

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Medizinservice Nord GmbH

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Medizinservice Nord GmbH (nachfolgend: MSNG) und dem Kunden (nachfolgend: Kunde) gelten insbesondere bei Bestellungen, die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschluss gültigen Fassung.

## 2. Kunden

Die MSNG schließt Verträge mit Kunden ab, die:

a) unbeschränkt geschäftsfähige Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, sowie mit

b) juristischen Personen,

jeweils mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder der Schweiz.

Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Kunden versehentlich von der MSNG angenommen wurde, ist MSNG binnen einer angemessenen Frist zur Klärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt.

## 3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt mit der MSNG unter der Internetadresse <http://www.medizinservicenord.de/shop> wie folgt zustande:

Um einen Artikel aus dem Angebotssortiment der MSNG kaufen zu können, ist zunächst eine Registrierung notwendig.

Nach der erfolgreichen Registrierung und dem darauffolgendem Login, können Artikel aus dem Warensortiment der MSNG ausgewählt und in den Warenkorb gelegt werden. Der Warenkorb ist jederzeit einsehbar. Im Warenkorb selbst sind die ausgewählten Waren, die Menge und der Einzel- und Gesamtpreis einsehbar. Es besteht die Möglichkeit, Mengen zu ändern oder einen ausgewählten Artikel hinzuzufügen oder zu entfernen. Über den Button „Bestellen“ wird das Angebot zum Kauf abgeschickt.

Die Bestellung kann nur abgesendet werden, wenn zuvor das Häkchen bei „AGB akzeptieren“ gesetzt wurde. Die AGBs können jederzeit über einen Internetbrowser nachgelesen werden.

Wir versenden sofort nach einer Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung per Email, in der die Bestellung nochmals enthalten ist. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert, dass die Bestellung bei MSNG eingegangen ist. Jedoch stellt diese Email keine Annahme des Kaufangebotes dar.

Sollte MSNG nachträglich erkennen, dass sich ein Fehler z.B. bei den Angaben zu einem Artikel, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird MSNG den Kunden hiervon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen bestätigen. Ansonsten gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen. Eine schon erbrachte Leistung seitens des Kunden wird unverzüglich zurückerstattet. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn MSNG die bestellte Ware an den Kunden verschickt und den Versand mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt. Von folgenden Dienstleistungen und Waren sind wir lediglich Vermittler, kein Betreiber:

→ Die Onlineapotheke. Betreiber: [www.medifit-apotheke.de](http://www.medifit-apotheke.de)

→ Vertrieb des Praxis- und Sprechstundenbedarfs. Betreiber: [www.apofit-gmbh.de](http://www.apofit-gmbh.de)

→ Vertrieb Medihoney. Betreiber: [www.medihoney.de](http://www.medihoney.de)

#### **4. Zahlungsmodalitäten**

Unsere Lieferungen und Dienstleistungen erfolgen in der Regel auf Rechnung oder Rezept. Die Zahlung ist binnen 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung oder gleichwertiger Zahlungsaufstellung ohne Abzug zu leisten.

Zur Sicherstellung der Zahlungskraft behalten wir uns bei größeren Bestellungen eine Bonitätsprüfung vor, hierzu fordern wir in den beschriebenen Fällen eine Freigabe der Schufa-Daten.

Es gilt unsere Preisliste, mit der am Tage der Bestellung gültigen Preise in EURO. Bei Preiserhöhungen der Hersteller sowie bei durch Irrtümer fälschlicherweise angegebenen Preisen, behalten wir uns eine Preisangleichung vor. Alle Preise die auf der Webseite der MSNG angegeben sind, enthalten 19% gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sowie Informationen über Steuern werden im Rahmen des Bestellprozesses mitgeteilt.

Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so sind Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz der europäischen Zentralbank zu bezahlen.

#### **5. Widerrufsbelehrung**

##### **5.1 Widerrufsrecht**

Verbraucher haben das Recht, ihre auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache gegenüber der Firma Medizinservice Nord GmbH zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Die Frist beginnt frühestens einen Tag nach Erhalt der Ware und dieser Belehrung über das Widerrufsrecht.

Der Widerruf ist zu richten an:

Medizinservice Nord GmbH  
Steenbeker Weg 23  
D- 24106 Kiel

Telefax: +49 (0) 431- 22010499

E-Mail: [info@medizinservice-nord.de](mailto:info@medizinservice-nord.de)

##### **5.2 Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogenen Nutzen herauszugeben. Können uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gesandt werden, muss uns insoweit ggf. Wertersatz geleistet werden. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist.

Im Übrigen kann die Wertersatzpflicht vermieden werden, indem die Sache nicht wie Eigentum in Gebrauch genommen wird und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Der Käufer hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Käufer bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Käufer abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Hierzu zählen unter anderem: Lieferungen die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder deren Verfalldatum überschritten wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **6. Verfügbarkeitsvorbehalt**

Sollte MSNG nach Vertragsabschluß feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht mehr geliefert werden kann, kann MSNG entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird MSNG umgehend nach Rücktritt vom Vertrag den Kunden erstatten.

## **7. Lieferzeit**

In der Regel wird innerhalb eines Werktages nach Auftragseingang versendet. Unsere Lieferfristen sind keine Fixtermine. Bei größeren Aufträgen oder mengenmäßig nicht ausreichender Lagerware behalten wir uns vor, Teillieferungen zu leisten. In diesem Fall können Teillieferungen jeweils als eigener Auftrag behandelt werden.

## **8. Gefahrübergang**

EXW Ex Works. Kosten- und Gefahrenübergang ab Werk.

## **9. Haftungsregelung**

Sofern der Medizinservice Nord zum Schadensersatz verpflichtet ist, tritt diese Verpflichtung bei einfacher Fahrlässigkeit nur ein, wenn Leben, Körper oder Gesundheit oder eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. Bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz gilt keine Haftungsbegrenzung. Soweit es sich bei dem Auftraggeber um ein Unternehmen im Sinne des § 14 BGB oder eine juristische Person des öffentlichen Rechtes handelt, ist die Haftung auch für mittelbare - oder Folgeschäden ausgeschlossen.

## **10. Bildschirmdarstellung**

Die Abbildungen die zur Beschreibung der Artikel verwendet werden, sind Beispielfotos. Diese stellen nicht in jedem Fall die Ware im Original dar, sondern dienen der Veranschaulichung. Je nach Bildschirmauflösung und Farbwahl können Farbe und Größe vom Original abweichen. Maßgeblich ist die Beschreibung der Ware.

## **11. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung der Waren und sämtlicher uns aus der Geschäftsverbindung mit dem Käufer zustehenden Forderungen, behalten wir uns das Eigentum an den gelieferten Waren vor.

## **12. Gewährleistung**

Wir leisten Gewähr für offensichtliche Mängel, die bei sorgfältiger Prüfung der Ware erkennbar sind und innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung angezeigt werden. Nicht offensichtliche Mängel müssen von Kaufleuten unverzüglich, von Nichtkaufleuten innerhalb der gesetzlichen Frist gerügt werden. Im Falle berechtigter Mängelrügen sind wir zur Nachlieferung verpflichtet.

Unterlässt der Kunde diese Mängelanzeige, erlöschen die Gewährleistungsrechte zwei Monate nach Feststellung des Mangels. Die Beweislast für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels liegt beim Kunden. Des Weiteren gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## **13. Datenschutz**

Die Kundenadresse wird für eine schnelle und fehlerfreie Bearbeitung in unserem EDV-System gespeichert. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Teledienstdatengesetzes.

## **14. Informationen gem. Batterieverordnung/Elektronikgesetz:**

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb/Verkauf von Akkus, Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Akkus oder Batterien enthalten, sind wir gem. der Batterieverordnung verpflichtet, auf folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden.

Der Kunde ist als Endverbraucher zur Rückgabe gebrauchter Akkus oder Batterien gesetzlich verpflichtet. Kunden können Akkus oder Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (z. B. oder im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) kostenlos zurückgeben.

Kunden können Akkus und Batterien aus unserem Sortiment in üblicher Menge auch postalisch an uns zurücksenden. Elektrische und elektronische Geräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Eine Entsorgung ist nur über die örtlichen Sammel- und Rücknahmestellen der Kommunen möglich.

#### **15. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für unsere Geschäftsbeziehungen ist Kiel.

#### **16. Lieferkonditionen und Versandkosten ins europäische Ausland**

Bei Paketversand bis 5 kg betragen die Kosten 6,90 EURO brutto. Bei bestellten Artikeln mit Versandgewicht über 5 kg werden Versandart und -kosten telefonisch abgesprochen.

#### **17. Bankverbindung:**

Deutsche Apotheker- und Ärztebank Kiel

BLZ: 300 606 01

Kto.Nr.: 0007844298

IBAN: DE57 3006 0601 0007 8442 98

BIC (SWIFT-Code): DAAEDEDXXX

#### **18. Schlussbestimmungen**

Auf Verträge zwischen MSNG und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

Weitere oder diesen Bedingungen entgegenstehende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Irrtümer in der Preisliste sowie unseren Inhalten vorbehalten. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen eines Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt. Sollten einzelne Bestimmungen eines Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte ein Vertrag eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Stand Juli 2012